

## Informació sobre la targeta prepagament del SOC

### Què és la Targeta SOC?

La **Targeta SOC** és una targeta de prepagament adreçada als ciutadans i ciutadanes que tenen dret a ajuts o beques del Servei d'Ocupació de Catalunya.

Una targeta de prepagament és un mitjà ràpid i sense costos per fer-vos efectiu el pagament de la vostra beca o ajut, sense haver de facilitar dades bancàries. D'aquesta manera eviteu els inconvenients que tot això comporta.

### Com funciona la Targeta SOC?

Característiques bàsiques a tenir en compte:

- Podreu utilitzar la **Targeta SOC** a qualsevol establiment que accepti VISA (dins i fora del territori nacional) sense costos addicionals, com una targeta de pagament.
- Podreu retirar els diners en efectiu (segons us convingui) a qualsevol caixer de "La Caixa" sense cap cost. En cap cas podreu disposar de més diners dels carregats a la targeta.
- Podreu consultar el saldo de la **Targeta SOC** a qualsevol caixer de "La Caixa".
- En cas de **pèrdua o robatori**, haureu de disposar del **número de targeta** (imprès a la part davantera) i podreu gestionar la baixa i substitució de la mateixa a qualsevol oficina de "La Caixa" o a través del telèfon **902 200 202**. Si no disposeu del número, caldrà que us presenteu a l'Oficina de Treball que us correspongui a fi que us facilitin el número d'identificació de la targeta (veure oficines a: [www.oficinadetreball.cat](http://www.oficinadetreball.cat)).
- En cas de deteriorament de la targeta, caldrà que us adreceu a qualsevol oficina de "La Caixa" i els ho comuniquem. Allà us en tramitaran una de nova.
- Les operacions fraudulentament realitzades abans de la baixa de la targeta seran responsabilitat del/de la titular.
- En cas que el/la titular de la targeta tingui un compte bancari a "La Caixa" no es podrà vincular a la **Targeta SOC**.
- Cal que tingueu present que, per qüestions de seguretat, no podeu anotar el número PIN a la **Targeta SOC**.
- La caducitat de la **Targeta SOC** està indicada a la part davantera (2 anys des de la data d'expedició). A partir d'aquesta data, no la podreu fer servir. En cas que hi quedi saldo, aquest quedarà anul·lat.
- Si una persona sol·licita un nou ajut i ja disposa de targeta, informará en el moment de la sol·licitud, del número identificatiu de la targeta per tal que l'ingrés es faci a la mateixa. En el cas que el SOC hagi de realitzar un nou ingrés en una targeta amb data de vigència propera a la seva caducitat, automàticament s'emetrà una targeta nova per tal d'evitar que caduqui abans de l'ingrés del 50% final, en aquests casos la persona usuària disposarà, temporalment, de dues targetes.
- Haureu de conservar la targeta durant el període de vigència ja que els pagaments dels ajuts no sempre es faran en un sol ingrés.
- El responsable de la prestació és el SOC mentre que "La Caixa" únicament actua com a emissora i intermediària de la gestió de les targetes. Per tant, haureu d'adreçar les possibles reclamacions al Servei d'Ocupació de Catalunya (a través d'un correu electrònic a l'Oficina de Treball que us va notificar el dret o l'ajut de beca. Podeu consultar l'adreça del correu a: [www.oficinadetreball.cat](http://www.oficinadetreball.cat)).



### Com es pagaran els ajuts i les beques?

En el moment en què lliureu la sol·licitud i la documentació adjunta (si s'escau) i l'entitat prestadora de serveis us confirmi que tot està correcte, en el termini màxim de tres mesos rebreu una carta que us comunicarà si us ha estat concedit l'ajut o no.

En aquest moment i a partir de 15 dies des de la notificació del dret, podreu recollir la **Targeta SOC** a l'oficina de "La Caixa" que hagueu indicat a la sol·licitud (les dades d'aquesta oficina constaran a tall de recordatori a l'escrit que rebreu en què us comunicaran que us han atorgat l'ajut o la beca). En cas que no s'indiqui cap oficina de "La Caixa", els SOC assignarà la més propera al domicili de la persona beneficiària. No caldrà ser client de "La Caixa".

El primer 50% de l'import de l'ajut estarà carregat a la Targeta SOC. El 50% restant es pagarà un cop finalitzada l'acció formativa i en el moment en què el Servei d'Ocupació de Catalunya o el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya verifiqui que compliu els requisits. En els casos en què la sol·licitud es presenti els darrers dies del curs, les càrregues podran ser de l'import íntegre en funció de l'assistència.

No doneu de baixa aquesta targeta encara que disposeu de tots els diners recarregats a la mateixa ja que pot dificultar el cobrament del segon 50% o d'una altra beca/ajut.